



УТВЕРЖДАЮ
МК «Славити»
О.А. Худяков
25 мая 2014г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о платных медицинских услугах
ООО Медицинская Клиника «Славити»

г. Липецк
2014 г.

Настоящее Положение разработано с целью упорядочения оказания платных медицинских услуг в ООО «Медицинская Клиника «Славити», расположенном по адресу: 398002, Российская Федерация, Липецкая область, г. Липецк, ул. Игнатьева, д.32 (далее - Клиника), имеющее лицензию на осуществление медицинской деятельности, в целях более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития организации здравоохранения и материального поощрения его работников в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Бюджетным кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, ФЗ РФ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» от 21.11.2011г. № 323-ФЗ, ФЗ РФ «Об обязательном медицинском страховании в РФ» от 29.11.2010г. № 326-ФЗ, ФЗ РФ «Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ» от 06.10.2003г. № 131-ФЗ, Законами РФ «О защите прав потребителей» от 07.12.1992г. № 2300-1 и «Об организации страхового дела в РФ» от 27.11.1992г. № 4015-1, Постановлением Правительства РФ от 04 октября 2012 года № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Постановлением Администрации Липецкой области от 25.12.2013г. № 625 «Об утверждении Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам на территории Липецкой области медицинской помощи на 2014 год и на плановый период 2015 и 2016 годов», Уставом ООО МК «Славити».

Клиника предоставляет платные медицинские услуги на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в приложении к лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке - далее платные медицинские услуги - в соответствии с действующим законодательством и уставом Клиники.

I. Общие положения

1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления медицинских услуг, оказываемых на платной основе Клиникой.

2. Клиника имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами РФ;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных ст.21 ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан РФ", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

3. Медицинские услуги сверх Программы госгарантий предоставляются на платной основе по договорам:

- населению;
- хозяйствующим субъектам.

4. Платные медицинские услуги предоставляются в виде консультативной, профилактической, лечебно-диагностической, реабилитационной, паллиативной медицинской помощи на базе Клиники амбулаторно.

5. Клиника обеспечивает соответствие предоставляемых им платных услуг утвержденным порядкам оказания медицинской помощи.

Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме утвержденного стандарта медицинской помощи либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи по согласованию с Клиникой.

II. Условия, при которых медицинская помощь не может быть оказана на платной основе

6. Медицинская помощь не может быть оказана Объединением на платной основе в случаях:

-отсутствия установленных оснований в п. 1 п. 2 настоящего Положения.

-оказания медицинской помощи по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний

-отсутствия соответствующего договора об оказании услуг на платной основе с пациентом (хозяйствующим субъектом)

-отсутствия информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан

-иных случаях, установленных действующим законодательством РФ

III. Порядок предоставления платных медицинских услуг

7. Для оказания платных медицинских услуг Клиника должна соблюдать следующие условия:

-наличие лицензии на соответствующие виды медицинской деятельности;

-наличие в уставе Клиники права на предоставление медицинских услуг;

-наличие в штате Клиники медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг с соответствующим уровнем их профессионального образования и квалификации;

-наличие информации о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

-наличие прейскуранта с перечнем платных медицинских услуг, оказываемых Клиникой, утверждаемого руководителем Клиники.

8. Клиника имеет право оказать платную медицинскую услугу пациенту, не нуждающемуся в медицинской помощи по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, на основании заключенного договора.

Клиника также имеет право оказать пациенту, имеющему право на получение бесплатной медицинской помощи, платную медицинскую услугу на основании заключенного договора

9. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан.

10. Клиника обязана обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках), содержащей следующие сведения:

а) наименование и фирменное наименование (если имеется);

б) адрес места нахождения Клиники, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в ЕГРЮЛ, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Клиники в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

е) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

ж) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

11. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

12. Клиника предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию устава Клиники, свидетельства о государственной регистрации;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг).

По требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

13. Клиника определяет цены (тарифы) на предоставляемые платные медицинские услуги самостоятельно.

На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя.

14. Оказание платных медицинских услуг медицинским персоналом осуществляется в соответствии с графиком их работы.

15. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Клиника обязана предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) Клиника не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

16. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в РФ".
17. По требованию пациента, оплатившего услуги, Клиника обязана выдать «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы» по установленной форме.
18. Клиника предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.
19. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.
20. Клиника обязана при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.
21. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.
22. Клиника предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:
- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.
23. Клиника при оказании платных медицинских соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.
24. При установлении факта временной нетрудоспособности пациента по требованию пациента оформляется лист временной нетрудоспособности
25. Контроль за организацией работы и качеством выполнения Клиникой платных услуг, за порядком формирования стоимости платных услуг и порядком их оплаты осуществляют соответствующие уполномоченные органы и организации в соответствии с действующим законодательством РФ.

26. В Клинике имеется в наличии Книга отзывов и предложений.

IV. Договор на оказание платных медицинских услуг

27. Договор на оказание платных медицинских услуг является договором возмездного оказания услуг (ст. 779 ГК РФ).

28. Договор заключается потребителем (заказчиком) и Клиникой в письменной форме (Приложение).

Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в РФ";

Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

Договор содержит:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование Клиники, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись.

VI. Ответственность Клиники и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

36. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Клиника несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

37. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Клиникой в соответствии с законодательством Российской Федерации.

VII. Прочие положения

38. Правила приема

Прием специалистами Клиники осуществляется по предварительной записи (по телефону либо при посещении Клиники).

В случае опоздания пациента на прием более чем на 15 мин ему может быть отказано в приеме. В этом случае пациенту будет предложено вновь записаться на прием.

Главный врач Клиники осуществляет прием по предварительной записи в порядке первичного обращения, а также по направлению специалистов Клиники.

30. Первичный и повторный приемы

Оплата консультативного приема производится согласно утвержденного директором Клиники прейскуранта цен.

Первичный прием – это первичное обращение к специалисту Клиники.

Повторный прием – повторное обращение к специалисту Клиники в течение 6 (шести) месяцев с момента последнего посещения.

В случае, когда пациенту специалистом Клиники рекомендовано повторное обращение, оно оплачивается в объеме рекомендованных диагностических процедур согласно записям в медицинской карте амбулаторного больного.

39. Скидки

В Клинике предусмотрена льготная стоимость медицинских услуг для следующих категорий граждан:

- Ветераны ВОВ;
- Инвалиды 1 и 2 группы;
- Герои СССР и Герои России;

В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Объединения, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

29. Со стороны Клиники договор на оказание пациенту платных услуг подписывается аналогом собственноручной подписи директора Худякова О.А., представляемой посредством клише факсимиле подписи, что не противоречит требованиям ст. 160 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

30. Оплата потребителем (заказчиком) предоставленной Клиникой медицинской услуги осуществляется в сроки и в порядке, которые определены договором.

31. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством РФ выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

32. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

33. После исполнения договора Клиникой:

-выдается потребителю (его законному представителю) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг;

-составляется акт об оказании услуги (талон оказанных услуг, лист назначений и (или) т.п.), в котором пациент, либо его законный представитель, подтверждает факт оказания услуги, а также соблюдение объема и качества оказанных ему услуг условиям договора.

34. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Клиника информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

35. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с ГК РФ и законом РФ "Об организации страхового дела в РФ".

- Ликвидаторы последствий аварии на Чернобыльской АЭС;
- Участники боевых действий.

Скидка предоставляется при предъявлении соответствующих документов. Скидки не суммируются и не распространяются на акционные предложения, а также комплексные программы обследований.

40. Выдача справок для получения налогового вычета

Для получения в Клинике комплекта документов, необходимых для получения налогового вычета по налогу на доходы физических лиц необходимо предоставить:

- 1) Оригинал договора с Клиникой и кассовый чек, подтверждающий оплату медицинской услуги;
- 2) Свидетельство ИНН;
- 3) Паспорт.

Документы, необходимые для оформления справок, принимаются ежедневно в часы работы клиники. Документы необходимо предоставить не менее чем за сутки до выдачи справки. Выдача справок осуществляется еженедельно по средам с 11 до 17 часов в регистратуре Клиники.